



「調音施工」に関するお客様への重要なお知らせ

ビーウィズ株式会社
フォーカル・オーディオ・ジャパン株式会社

このたびは「調音施工」に関心をお寄せいただき、誠にありがとうございます。

当社が企画・販売する走行音静粛化プログラム「調音施工」は2020年7月の報道発表以降、おかげさまで大きな反響をいただいております。しかしながら、当初の予想を大幅に上回るお問い合わせとご注文を頂戴したことから、一部で長期間の施工待ちや作業の遅れ、材料の欠品などが発生している状況です。また、現状では当社と各販売店との間で取り付け情報や商品情報の共有・アップデートが追いつかない傾向も見られ、このままの体制で受注を続けましても、品質面でお客様のご期待に十二分には応えられない可能性が出てまいりました。

そこで当社では、「調音施工」に関するお問い合わせやご注文の受付を、当BEWITHグループの直営店である「フォーカル プラグ&プレイ本店<木更津アウトレット前>」の1店舗に集約し、お客様によりご満足いただけるよう取り付け品質の向上と価格の均一化を図っていくことにいたしました。「調音施工」に関するお問い合わせやご注文は今後、下記の「フォーカル プラグ&プレイ本店<木更津アウトレット前>」にお寄せくださいますようお願いいたします。なお、お問い合わせ内容によっては返答までお時間をいただく場合がありますことをご了承ください。

フォーカル プラグ&プレイ本店<木更津アウトレット前>
〒292-0009 千葉県木更津市金田東1-38-5 電話:0438-40-4056 eメール:kisarazu@focal-audio.jp
営業時間:10:00~19:00 定休日:毎週水曜日(年末、GW、夏季休業あり)

対応車種につきましては、これまで特に制限を設けず、現場判断で施工の可否を判断してまいりましたが、純正インターフェンダーカバーがホイールハウス内の一部にしか取り付けられていないなど、主に車両構造上の理由から「調音施工」本来の効果が十分に得られなかったり、施工が高額になってしまう車種が多く存在することがわかってまいりました。そのため、当面の間は一定の取り付け実績があり、十分な施工効果が確認されている施工検証済み車種(最新の検証済み車種は当社HPをご参照ください)に限って施工をお引き受けし、それ以外の車種につきましては、誠に勝手ながら2020年9月30日をもって一時受注を停止することいたします。当社では引き続き販売体制の拡充と対応車種の拡大を図り、より多くの地域で、より多くの皆様に「調音施工」を提供できるよう努めてまいります。

お客様各位には多大なご不便をおかけすることになり、誠に申し訳ございません。
今後とも当社ならびに「調音施工」をお引き立て賜りますよう、よろしく願いいたします。

以上